

Agbar

Benvolgut usuari, benvolguda usuària,

L'any 2020, hem encarat reptes impensables com a societat que han impactat en tots els àmbits de la vida social i econòmica. En aquest difícil context, seguim al teu costat per garantir un servei essencial com l'aigua. Aquesta situació ens ha obert una finestra d'oportunitat per estructurar millor la nostra activitat a Catalunya i així donar un millor servei a la ciutadania.

Per això, **hem fet un pas endavant en la integració en el grup empresarial al qual pertany SOREA i hem evolucionat cap a una única marca de serveis del cicle integral de l'aigua a Catalunya: Agbar.** Situar-nos sota aquesta mateixa marca comercial ens permet establir majors sinergies, per mitjà d'una integració de recursos, mitjans i coneixement.

A tal efecte, SOREA ha transmès a Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U. (Agbar) una branca d'activitat integrada per actius, passius, drets i obligacions de l'activitat del cicle integral de l'aigua que SOREA desenvolupa a Catalunya. El teu contracte amb SOREA forma part d'aquesta branca d'activitat transmesa a Agbar.

En conseqüència, des de l'1 de gener de 2021, els serveis que fins ara prestava SOREA passen a ser gestionats per Agbar, subrogant-se Agbar en la posició de SOREA com a nou gestor del servei. **Aquest canvi no suposa cap modificació en la prestació del servei, de forma que es manté el contracte que vas subscriure amb SOREA, que conserva els seus termes i les seves condicions.**

Agbar és una marca associada a qualitat i excel·lència en l'àmbit dels serveis del cicle integral de l'aigua i aporta una experiència de més de 150 anys en la gestió dels recursos hídrics.

Per dirigir-te a nosaltres, ho podràs seguir fent a través dels mateixos canals d'atenció telefònica: per atenció comercial, al 934 953 540; per reclamacions, al 900 405 070; i, per avaries, al 900 304 070. Les nostres oficines d'atenció també segueixen obertes per atendre't amb cita prèvia. Ara bé, la pàgina web de la companyia passa a ser www.agbarclients.cat. I també ens pots trobar al perfil de Twitter [@agbarclients](https://twitter.com/agbarclients).

Et volem fer partícip d'aquesta transformació corporativa que suposarà una millora del servei i ens permetrà una major capacitat per afrontar els reptes presents i futurs. Seguirem treballant amb el mateix compromís amb les persones i el medi ambient. El teu benestar és la nostra prioritat.

Gràcies per la teva confiança.

Cordialment,

Emili Giralt
Director General d'Agbar

Des de l'1 de gener de 2021, Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U. (Agbar) realitza el tractament de dades personals que feia SOREA i que és necessari per (i) mantenir, complir i gestionar el servei contractat, (ii) atendre les obligacions legals que resultin d'aplicació, i (iii) dur a terme qualsevol altra finalitat addicional que hagi autoritzat a SOREA. Pots consultar la política de privacitat d'Agbar a www.agbarclients.cat

Per a qualsevol aclariment en relació amb el canvi de gestor o per comunicar una modificació de les teves dades, pots contactar amb Agbar a través de l'apartat Contacta'ns que trobaràs a www.agbarclients.cat

Pots posar-te en contacte amb el delegat de protecció de dades per qualsevol d'aquests canals: ✉ dpo.es@suez.com 📍 Passeig de la Zona Franca, 48, 08038 Barcelona A/A del delegat de protecció de dades.

Agbar

Estimado usuario, estimada usuaria,

En el año 2020, hemos afrontado retos impensables como sociedad que han impactado en todos los ámbitos de la vida social y económica. En este difícil contexto, seguimos a tu lado para garantizar un servicio esencial como el agua. Esta situación nos ha brindado una oportunidad para estructurar mejor nuestra actividad en Cataluña y así ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

Por eso, **hemos dado un paso adelante en la integración en el grupo empresarial al cual pertenece SOREA y hemos evolucionado hacia una única marca de servicios del ciclo integral del agua en Cataluña: Agbar.** Situarnos bajo esta misma marca comercial nos permite establecer mayores sinergias, por medio de una integración de recursos, medios y conocimiento.

A tal efecto, SOREA ha transmitido a Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U (Agbar) una rama de actividad integrada por activos, pasivos, derechos y obligaciones de la actividad del ciclo integral del agua que SOREA desarrolla en Cataluña. Tu contrato con SOREA forma parte de esta rama de actividad transmitida a Agbar.

En consecuencia, desde el 1 de enero de 2021, los servicios que hasta ahora prestaba SOREA pasan a ser gestionados por Agbar, subrogándose Agbar en la posición de SOREA como nuevo gestor del servicio. **Este cambio no supone ninguna modificación en la prestación del servicio, de modo que se mantiene el contrato que suscribiste con SOREA, que conserva sus términos y sus condiciones.**

Agbar es una marca asociada a calidad y excelencia en el ámbito de los servicios del ciclo integral del agua y aporta una experiencia de más de 150 años en la gestión de los recursos hídricos.

Para dirigirte a nosotros, lo podrás seguir haciendo a través de los mismos canales de atención telefónica: para atención comercial, al 934 953 540; para reclamaciones, al 900 405 070; y, para averías, al 900 304 070. Nuestras oficinas de atención también siguen abiertas para atenderte con cita previa. Ahora bien, la página web de la compañía pasa a ser www.agbarclients.cat. Y también nos puedes encontrar en el perfil de Twitter @agbarclients.

Queremos hacerte partícipe de esta transformación corporativa que supondrá una mejora en el servicio y nos permitirá una mayor capacidad para afrontar los retos presentes y futuros. Seguiremos trabajando con el mismo compromiso con las personas y el medio ambiente. Tu bienestar es nuestra prioridad.

Gracias por tu confianza.

Cordialmente,

Emili Giralt
Director General de Agbar

Desde el 1 de enero de 2021, Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U. (Agbar) realiza el tratamiento de datos personales que hacía SOREA y que es necesario para (i) mantener, cumplir y gestionar el servicio contratado, (ii) atender las obligaciones legales que resulten de aplicación, y (iii) llevar a cabo cualquier otra finalidad adicional que hayas autorizado a SOREA. Puedes consultar la política de privacidad de Agbar en www.agbarclients.cat

Para cualquier aclaración en relación al cambio de gestor o para comunicar una modificación de tus datos, puedes contactar con Agbar a través del apartado Contáctanos que encontrarás en www.agbarclients.cat

Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos a través de cualquiera de estos canales: [✉ dpo.es@suez.com](mailto:dpo.es@suez.com) [📍](#) Passeig de la Zona Franca, 48, 08038 Barcelona A/A del delegado de protección de datos.